

Condizioni Generali CORSI SU WEB - FAD

PREMESSE E DEFINIZIONI

- 1) I siti Internet: A. www.satacademy.it e B. www.satacard.it (di seguito il "sito"), sono di proprietà di Satagroup srl , con sede in via Fiume 18,20,22 74121 Taranto – Tel. e Fax +39 099 4000 493 - - E-mail: segreteria@satacard.it - partita IVA numero: 02735710739, (di seguito "**Sata**") A. Portale generale del Provider ECM presenta il catalogo dei Servizi formativi in Aula (Residenziali e Formazione sul campo) presenta il catalogo di tutti i servizi formativi erogati esclusivamente on-line (FAD, Blended FSC sul web) , definiti "prodotti"
- 2) il Cliente: per cliente si intende il soggetto professionista, l'azienda o un privato/consumatore che ha interesse a rifornirsi dei prodotti e servizi di formazione erogati da Satagroup srl .
- 3) Per lo svolgimento dei corsi in modalità FAD, sincrona o asincrona, e-learning, **Satagroup srl provvederà ad attivare gli utenti reclutati online per il corso selezionato** (fornendo loro le necessarie username e password), entro un termine massimo di 7 giorni lavorativi dalla data di incasso della quota di partecipazione o in caso di mono-sponsor del contributo non condizionante (acconto 50% contrattuale) o in caso di adesione a circuito Satacard entro 120 gg dalla data di adesione.
- 4) L'utente iscritto non è autorizzato a sviluppare prodotti o applicazioni multimediali e non **basate sul materiale didattico SATAGROUP**, eventuali autorizzazioni potranno essere accordate da SATAGROUP sulla base **di altro e diverso accordo scritto..**
- 5) Salvo quanto consentito dalla presente licenza, **non è consentito** di decompilare, disri sembrare, assemblare a rverso, modificare, dare in locazione, in sub licenza, in comodato, dare in prestito, distribuire o ricavare entità derivate in tutto o in parte dal materiale didattico SATAGROUP o trasmetterlo in rete.
- 6) Il materiale didattico SATAGROUP è concesso in licenza d'uso quale prodotto unitario. Le sue singole parti componenti non possono essere separate per l'utilizzo in ambienti di elaborazione distinti o da parte di soggetti diversi da quelli autorizzati.
- 7) Il Cliente non è autorizzato, salvo diverso e separato accordo, a trasferire o cedere ad alcun titolo la licenza d'uso del materiale didattico
- 8) Ai formatori è consentito fare uso del materiale didattico anche presso soggetti terzi purché questi ultimi siano destinatari diretti i della formazione.

DIRITTO D'AUTORE – PROPRIETA' INDUSTRIALE E INTELLETTUALE

- 9) SATAGROUP ha in esclusiva il marchio ed è titolare del dominio www.satacademy.it indipendentemente dalla finalità, qualunque loro uso in contrasto con la normativa è vietato e sarà legalmente perseguito.

- 10) SATAGROUP ha in esclusiva proprietà le parti del sito tutte comprese e nessuna esclusa, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, loghi, immagini, testi, contenuti dei corsi.
- 11) In base alla legge sul diritto d'autore è vietato qualunque uso commerciale di beni e servizi da parte di terzi, la riproduzione totale o parziale, la rielaborazione, la trasmissione sotto qualunque forma e con qualsiasi modalità senza preventiva autorizzazione scritta da parte di SATAGROUP.
- 12) Il download e l'utilizzo di materiale protetto da diritto d'autore messo a disposizione da www.satacademy.it è permesso per soli scopi leciti e nel rispetto delle leggi in materia di proprietà intellettuale: il Cliente, responsabile della conservazione della segretezza della password assegnata, titolare per effetto dell'iscrizione di un diritto personale e non cedibile di accesso all'area riservata, si impegna a manlevare e tenere indenne SATAGROUP da ogni e qualunque pretesa e/o rivendicazione derivante dall'uso e/o abuso di terzi.
- 13) SATAGROUP si riserva il diritto di sospendere username o password attribuiti al cliente qualora ritenga esistente o altamente probabile un problema di sicurezza o di utilizzo non autorizzato.
- 14) Anche il supporto contenente il materiale didattico oggetto delle presenti condizioni, è protetto dalle leggi, dai decreti, dai regolamenti e da ogni altra disposizione nazionale applicabile, in particolare dalle norme sul diritto d'autore e sulla proprietà intellettuale, nonché dalle norme comunitarie e dai trattati internazionali in materia in quanto applicabili.
- 15) Il supporto, ogni sua copia ed ogni parte od elemento di esso (ivi inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo: ogni immagine, icona, fotografia, animazione, video, musica, testo), qualsivoglia testo o immagine stampati su documenti acclusi all'interno della stessa, la documentazione elettronica ed "on line" relativa al supporto, sono di proprietà esclusiva di SATAGROUP e non sono riproducibili dall'utente sotto qualsiasi forma e modalità.
- 16) Tutti i diritti sui marchi, sulle denominazioni dei prodotti e su ogni altro segno distintivo sono riservati a SATAGROUP del supporto contenente il materiale didattico a specifiche leggi o norme regolamentari, tale conformità, senza peraltro volere con ciò accordare diverse o più ampie garanzie rispetto a quelle di cui all'art.3, deve ritenersi sussistente dalla data di immissione sul mercato del prodotto. Poiché le modifiche legislative o regolamentari sono sempre possibili, così come i mutamenti di indirizzo interpretativo di norme, e ritenuto, altresì, che eventuali modifiche e mutamenti renderebbero il supporto in possesso dell'utente non più conforme a tali disposizioni normative, l'utente si obbliga di volta in volta ad accertare se l'utilizzo che intende effettuare del supporto sia conforme alla normativa in materia, astenendosi dall'utilizzo in caso di dubbio circa la conformità alla legge per l'uso che ne intende attuare.
- 17) I contenuti dei servizi formativi sono oggetto di diritti di proprietà intellettuale e industriale spettanti a SATAGROUP (ad eccezione di manuali elaborati da terzi soggetti e presentati in vendita da SATAGROUP) e sono tutelati dalle norme di legge vigenti in materia civile e penale, con particolare riferimento agli art. 615 ter e ss. del codice penale. Non è concesso alcun utilizzo diverso da quello indicato nelle presenti condizioni generali.
- 18) Il cliente si asterrà da qualsiasi utilizzazione dei contenuti in concorrenza con i diritti di utilizzazione economica spettanti a SATAGROUP.

CONFERIMENTO E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- 19) I dati personali sono raccolti con la finalità di registrare il cliente ed attivare nei suoi confronti le procedure per l'esecuzione del presente contratto e le relative necessarie comunicazioni. Tali dati sono trattati elettronicamente nel rispetto delle leggi vigenti e potranno essere esibiti soltanto su richiesta della autorità giudiziaria ovvero di altre autorità all'uopo per legge autorizzate.
- 20) Tali dati personali potranno essere comunicati ai soggetti partners del sito www.satacademy.it per l'erogazione delle attività di formazione acquistate dai clienti. Tutti i dati dell'interessato sono trattati nel rispetto della normativa 196/2003, come espressamente spiegato nel documento di Privacy Policy presente sul sito www.satacademy.it che, peraltro, il Cliente avrà già visionato ed accettato in quanto passaggio obbligato nell'acquisto.

DIRITTO DI RECESSO

- 21) Tale clausola si applica esclusivamente al privato che effettua l'acquisto in qualità di consumatore ex fd.lgs 206/2005.
- 22) Il cliente/consumatore che per qualsiasi ragione intenda esercitare il proprio diritto al ripensamento rispetto all'acquisto effettuato, ha facoltà di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni decorrenti dal giorno del ricevimento per quanto concerne i beni.
- 23) Con riferimento ai corsi di formazione FAD, e-learning, trattandosi di contenuto digitale erogato mediante supporto non materiale, il diritto di recesso non può essere esercitato.
- 24) Tutti i costi di ritorno dei prodotti sono espressamente a carico del Cliente, il quale, tramite proprio spedizioniere, provvederà all'inoltro dei medesimi presso la sede di SATAGROUP entro e non oltre 14 giorni dalla data di esercizio del diritto di recesso.
- 25) Tutti gli articoli dovranno pervenire nelle medesime condizioni di ricezione, perfettamente integri, completi delle confezioni originali e degli eventuali manuali, senza alcun ammanco. Il cliente è ritenuto pertanto responsabile della diminuzione di valore dei beni risultante da una manipolazione dei beni diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche ed il funzionamento di beni. E' escluso l'esercizio del diritto di recesso per la fornitura di registrazioni audio/video sigillate e/o software informatici sigillati e aperti dopo la consegna
- 26) Il cliente non potrà esercitare tale diritto per prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rinviati o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente.
- 27) Satagroup srl , informa il cliente che il diritto di recesso potrà essere esercitato a scelta del medesimo attraverso la compilazione e l'invio a mezzo telefax, o telegramma, e-mail o pec di apposito modulo di recesso scaricabile dal seguente link https://www.satacademy.it/_resources/files/diritto-recesso-SATAGROUP-2018.pdf, seguita entro 48 ore da una lettera raccomandata a.r.; ovvero attraverso l'invio l'invio a mezzo telefax, o telegramma, e-mail o pec di una qualsiasi altra dichiarazione equipollente purchè esplicitante la decisione del cliente di esercitare il diritto di recesso, seguita entro 48 ore da una lettera raccomandata a.r. E' gradito, anche se non necessario ed obbligatorio, un piccolo commento sull'accaduto.

28) Per facilitare le operazioni di rientro al consumatore che manifesti il proprio recesso, sarà comunicato un numero identificativo di ritorno merce mediante messaggio di posta elettronica. Tale numero permetterà di facilitare le operazioni di rientro della merce e le comunicazioni tra il Cliente e la Società.

29) SATAGROUP provvederà ad accreditare tutte le somme eventualmente versate dal cliente comprensive anche delle spese di consegna entro 14 giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso mediante bonifico bancario; il Cliente potrà comunicare le sue coordinate bancarie (IBAN dell'intestatario della fattura) a Satagroup srl che provvederà ad effettuare la rimessa dell'importo dovuto.

CAUSE DI FORZA MAGGIORE

30) SATAGROUP non potrà in nessun caso essere considerata responsabile nei confronti del cliente ovvero di terzi per il ritardo o il mancato adempimento dei propri obblighi dovuti a caso fortuito o forza maggiore quali, a mero titolo esemplificativo, e non tassativo, azioni di autorità pubbliche, alluvioni, incendi, furti, esplosioni, incidenti, scioperi, e serrate anche non aziendali, atti di guerra, embargo, impossibilità di trasporto, sospensioni o problemi di telecomunicazione, fulmini, guasti agli impianti non imputabili a SATAGROUP, interruzioni o sovraccarico dei flussi energetici, guasti, o interruzione delle linee telefoniche riconducibili all'attività del gestore (o concessionario) delle linee medesime, nonché interruzioni o sospensioni non imputabili o comunque indipendenti dalla volontà di SATAGROUP ovvero derivanti da soggetti terzi.

31) GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

32) Ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti disciplinati dalle presenti condizioni generali è sottoposta alla giurisdizione italiana. Per qualsiasi controversia tra le parti in merito al presente contratto sarà di esclusiva competenza del Foro di Taranto.

Condizioni generali di fornitura riferite ai Servizi formativi di Satagroup srl

• I contratti per la fornitura di servizi Formativi da parte di Satagroup srl . sono regolati dalle presenti Condizioni Generali che fanno parte integrante e sostanziale di ogni proposta, ordine e conferma d'ordine di acquisto degli stessi. Le condizioni di vendita applicabili all'ordine sono quelle in vigore alla data dell'ordine stesso; in particolare: • Satagroup srl al termine del Corso rilascerà al partecipante l'attestato di frequenza al medesimo. • Il contraente si impegna a pagare l'intera quota del corso anche in caso di assenza dalle lezioni per motivi non imputabili ad Satagroup srl o, comunque, di interruzione da parte sua della presenza. • Satagroup srl invierà tutte le comunicazioni relative al rapporto intercorrente all'indirizzo dichiarato dal Contraente, se non diversamente pattuito. • Qualsiasi modifica al contratto dovrà essere effettuata esclusivamente a mezzo scritto. • La data definitiva e l'ora di inizio dei corsi saranno oggetto di successiva comunicazione da parte di Satagroup srl . • Qualora insorgano impedimenti all'attuazione dei corsi, Satagroup srl a suo insindacabile giudizio potrà non attuarli dandone tempestiva comunicazione agli iscritti. Satagroup srl provvederà, in tal caso, ad emettere nota di accredito per la Quota di iscrizione incassata e ad accreditare il relativo importo sul Conto Corrente Bancario comunicato dal contraente, esclusa qualsivoglia diversa e/o ulteriore pretesa da parte dello stesso. • Il costo dei Corsi è quello in vigore al momento della sottoscrizione del relativo contratto di

iscrizione. • Nel caso di Corsi per i quali viene presentato da Satagroup srl un progetto formativo mirato al finanziamento delle attività didattiche o per i quali Satagroup srl fornisce, alla persona fisica e/o all'azienda interessata, assistenza per la richiesta di finanziamento l'incarico di presentazione del progetto e/o di assistenza alla richiesta di finanziamento viene accettato da Satagroup srl unicamente alle seguenti condizioni: o l'incaricante consente a Satagroup srl il trattamento dei dati forniti per l'espletamento delle attività di cui all'incarico e per le finalità attinenti l'esercizio delle attività sociali di Satagroup srl e di quelle ad esse connesse così come meglio definito alla voce "Prinacy" di codesto sito web. o conferisce fin d'ora a Satagroup srl , il mandato ad inserire i dati stessi nelle procedure, via web o cartacee, di registrazione ed in quelle di richiesta di finanziamento e di "accettare", le condizioni di trattamento degli stessi. o solleva Satagroup srl da qualsiasi responsabilità in merito alla correttezza dei dati forniti, all'esito della richiesta di finanziamento e comunque da ogni altro relativo coinvolgimento. o dichiara di essere edotto della circostanza che Satagroup srl non garantisce in alcun modo il buon fine della richiesta di finanziamento né che l'assunzione dell'incarico di espletare le formalità necessarie per l'inoltro della domanda, come sopra specificate, costituisce in alcun modo valutazione positiva da parte di Satagroup srl in ordine al possesso dei requisiti ed alla possibilità per l'interessato di richiedere e/o ottenere detto finanziamento, con conseguente totale esonero di Satagroup srl da qualsivoglia responsabilità al riguardo. o solleva Satagroup srl da qualsiasi responsabilità anche nel caso in cui nell'esecuzione delle operazioni di registrazione e/o di richiesta avvenissero ritardi, errori e/od omissioni, da parte di Satagroup srl dichiara di essere consapevole che l'assegnazione dei finanziamenti non è automatica in quanto l'accesso ai medesimi è subordinato all'approvazione dei progetti e/o delle richieste di finanziamento da parte dell'amministrazione erogante. o dichiara di essere edotto che a carico del beneficiario esiste normalmente una quota di contribuzione privata il cui ammontare è definito dal relativo bando o è consapevole che Satagroup srl nulla è dovuto per l'effettuazione delle operazioni di cui all'incarico. **GARANZIE** riferite ai servizi Formativi Satagroup srl garantisce l'erogazione dei propri servizi Formativi per un numero di ore pari a quello dichiarato nel contratto di iscrizione. Pertanto anche nel caso di sospensione delle lezioni, per cause ritenute, ad insindacabile giudizio di Satagroup srl , di "forza maggiore" la conclusione del corso avverrà solo al raggiungimento del numero di ore di lezione pattuito, esclusa qualsivoglia diversa e/o ulteriore pretesa da parte del Cliente. Satagroup srl non presta alcuna garanzia riguardo l'idoneità del servizio Formativo erogato alle specifiche esigenze del Cliente. Per i Corsi attuati con finanziamento esclusivamente a carico del privato Satagroup srl comunque, qualora il Cliente non dovesse conseguire i risultati desiderati consentirà allo stesso di frequentare, senza ulteriori costi, un altro Corso della medesima tipologia, nella prima sessione raggiungibile. Qualora fosse accertata la responsabilità di Satagroup srl a qualsiasi titolo nei confronti del Cliente, ivi compreso il caso di inadempimento, totale o parziale agli obblighi assunti dalla stessa nei confronti del Cliente per effetto dell'esecuzione di un ordine, la responsabilità di Satagroup srl non potrà comunque essere superiore al prezzo dei servizi Formativi acquistati dal Cliente, per i quali sia sorta la contestazione. **ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ PER DANNI** In nessun caso Satagroup srl sarà ritenuta responsabile di avere prodotto danni di qualsiasi tipo (compresi, senza limitazioni, danni in termini di perdite di profitti, di interruzione dell'attività lavorativa, di perdita di informazioni, ovvero di perdite pecuniarie di altro tipo e comunque ogni altro tipo di danno) derivanti dall'uso o dall'incapacità ad utilizzare le informazioni ed i contenuti della formazione teorica e pratica impartita, anche nel caso in cui Satagroup srl sia stata informata circa l'eventualità di tali danni. **DIRITTO DI RECESSO** per servizi Formativi Per i contratti stipulati con le modalità di cui ai D.Lgs 185/1999 (a distanza) o D.Lgs 50/1992 (durante la visita dell'operatore commerciale al consumatore) il Cliente, se persona fisica che, in relazione ai contratti o alle proposte contrattuali disciplinati dai citati Decreti, agisce per scopi che possono considerarsi estranei alla propria attività professionale, può esercitare Diritto di Recesso. Il Diritto di Recesso deve essere esercitato comunicandolo, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento ad Satagroup srl Via Cagliari n 15 74100 Taranto (TA), entro il termine di gg. 10 lavorativi se trattasi di contratto stipulato a distanza secondo le modalità previste dal D.Lgs 185/199 o di gg. 7 non lavorativi se trattasi di contratto stipulato nel corso della visita dell'operatore commerciale presso il consumatore, secondo le

modalità previste dal D.Lgs 50/1992. Ogni altra forma di recesso è esclusa. COMUNICAZIONE RELATIVA AL SOFTWARE DISPONIBILE IN QUESTO SITO WEB Qualsiasi software reso disponibile per il download da questo server (denominato "Software") è opera coperta da copyright di Satagroup srl e/o dei relativi fornitori. L'uso del Software è disciplinato dalle condizioni del Contratto di Licenza con l'utente finale accluso al software (il "Contratto di Licenza"). L'utente finale non è autorizzato ad installare il Software che è accompagnato da un Contratto di Licenza o che lo include qualora non acconsenta in precedenza ai termini del Contratto di Licenza. Il Software è reso disponibile per il download esclusivamente per l'uso da parte dell'utente finale, in conformità con i termini e le condizioni del Contratto di Licenza. Qualsiasi riproduzione o redistribuzione del Software che non sia conforme con il Contratto di Licenza è espressamente vietata dalla legge in vigore e può comportare gravi sanzioni civili e penali. I trasgressori saranno perseguiti nella misura massima consentita dalla legge in vigore. Senza per questo limitare la suddetta disposizione, la copia o la riproduzione del software in qualsiasi altro server o posizione per un'ulteriore riproduzione o redistribuzione è espressamente vietata. COMUNICAZIONE RELATIVA ALLA DOCUMENTAZIONE DISPONIBILE IN QUESTO SITO WEB La documentazione disponibile in questo sito web è stata curata da Satagroup srl . L'utente è autorizzato a utilizzare la Documentazione disponibile in questo server, a condizione che (1) la comunicazione di copyright sia fornita correttamente, sia presente in tutte le copie e sia accompagnata dalla presente autorizzazione, (2) l'uso di tale Documentazione sia inteso solo a scopo informativo e non commerciale, per uso esclusivamente personale e che la suddetta Documentazione non sia copiata o distribuita su alcun computer di rete o trasmessa tramite alcun canale di comunicazione e infine (3) non vengano apportate modifiche ad alcuna parte della Documentazione. L'uso per qualsiasi altro scopo è espressamente vietato dalla legge in vigore e può comportare gravi sanzioni civili e penali. I trasgressori saranno perseguiti nella misura massima consentita dalla legge in vigore. La Documentazione sopra indicata non include la struttura o il layout dei siti Web di Satagroup srl o di qualsiasi altro sito sviluppato, concesso in licenza, controllato o di proprietà di Satagroup srl . Gli elementi costitutivi dei siti Web di Satagroup srl sono tutelati da accordi commerciali, da leggi sui marchi registrati e sulla concorrenza sleale e da altre leggi e non possono essere copiati o imitati integralmente o parzialmente. Nessun logo, elemento grafico, suono o immagine tratta dal sito Web Satagroup srl può essere copiata o ritrasmessa senza l'espressa autorizzazione del titolare. Satagroup srl e/o i relativi fornitori non rilasciano alcuna dichiarazione relativamente all'adeguatezza delle informazioni contenute nella documentazione e nella relativa grafica pubblicati nel presente server per qualsiasi scopo. La documentazione e la relativa grafica vengono fornite "così come sono" senza garanzia di alcun tipo. Con la presente, Satagroup srl e/o i relativi fornitori non riconoscono alcuna garanzia o condizione relativamente alle presenti informazioni, incluse tutte le garanzie e condizioni implicite di commerciabilità, idoneità per un fine particolare, titolarità e non violazione dei diritti altrui. In nessun caso Satagroup srl e/o i relativi fornitori saranno responsabili per danni speciali, indiretti o consequenziali o per altri danni di qualsiasi tipo risultanti da perdita del diritto d'uso, perdita di informazioni o mancato guadagno, siano essi risultanti dall'adempimento del contratto, da negligenza o da altre azioni lesive, derivanti da o in qualsiasi modo connessi all'utilizzo o alle prestazioni delle informazioni disponibili sul presente server. La documentazione e la relativa grafica pubblicate su questo server possono includere inaccurately tecniche o errori tipografici. Le suddette informazioni sono soggette a modifiche periodiche. Satagroup srl e/o i relativi fornitori possono apportare miglioramenti o modifiche ai prodotti e/o ai programmi descritti nel presente contratto in qualunque momento. COMUNICAZIONI RELATIVE AL SOFTWARE, ALLA DOCUMENTAZIONE E AI SERVIZI DISPONIBILI IN QUESTO SITO WEB In nessun caso Satagroup srl e/o i relativi fornitori saranno responsabili per danni speciali, indiretti o consequenziali o per altri danni di qualsiasi tipo risultanti da perdita del diritto d'uso, perdita di informazioni o mancato guadagno, siano essi risultanti dall'adempimento del contratto, da negligenza o da altre azioni lesive, derivanti da o in qualsiasi modo connessi all'utilizzo o alle prestazioni del software e della documentazione o all'errata o mancata fornitura dei servizi o delle informazioni disponibili sul presente server. "COLLEGAMENTI" A SITI DI ALTRI PROPRIETARI I "collegamenti" citati in questa area sono quelli che consentono di uscire dal sito

di Satagroup srl . I siti ai quali rimandano tali “collegamenti” non sono sotto il controllo di Satagroup srl e pertanto Satagroup srl non è responsabile del relativo contenuto o di eventuali altri “collegamenti” in essi contenuti ovvero di eventuali modifiche o aggiornamenti ai suddetti siti. Satagroup srl non è responsabile di eventuali pubblicazioni su web o di qualsiasi altra forma di trasmissione ricevuta da altri siti collegati. Satagroup srl fornisce questi “collegamenti” solo per motivi di praticità e l'inserimento dei suddetti “collegamenti” non implica l'approvazione dei siti corrispondenti da parte di Satagroup srl .

NOMI E RIFERIMENTI Nomi di Prodotti, Aziende, Marchi e Marchi registrati citati nell'intero contesto del sito, nella documentazione di accompagnamento alle promozione e/o ai Prodotti e comunque in ogni tipo di comunicazione effettuata da Satagroup srl sono di proprietà dei legittimi titolari. Ogni riferimento a Società, Organizzazioni, Persone ed Eventi utilizzati negli esempi, delle comunicazioni di cui sopra, è puramente casuale.
